



Il Contratto di Servizio 2018-2032 Calabria

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2023



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITÀ			
PUNTUALITÀ	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,4%	96,5%	€ 37.307,27
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	90,0%	96,5%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	95,0%	91,8%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	92,0%	92,2%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,2%	98,0%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	93,4%	96,7%	
REGOLARITÀ	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023
% treni circolati su treni programmati	98,1%	99,4%	0 €
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITÀ COMMERCIALE	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 80%	99,8% 98,3% 82,6%	€ 300,00
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	0
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72b dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	91,4% 96,9% 99,1%	€ 1.460,00
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72b dalla rilevazione/apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	95,8% 91,7% 27,3%	€ 4.690,00

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali* 2023 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	94,94%	€ 8.250,00
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	97,30%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	94,45%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	99,03%	
Conformità interventi di pulizia classe A /PR1** <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	100%	1 non conformità	€ 1.200,00
Conformità interventi pulizia classe B /PR2 ** <i>% interventi pulizia "fine servizio/ giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	100%		
Conformità interventi pulizia classe C /PR3** <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%		
Conformità interventi pulizia classe D /PR4** <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%		

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova** <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, su totale carrozze</i>	100%	12 non conformità	€ 3.000,00
Funzionamento impianti climatizzazione flotta restante** <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, su totale carrozze</i>	80%		
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta nuova** <i>% toilettes accessibili/ in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100%	1 non conformità	
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta restante** <i>% toilettes accessibili/ in servizio, su totale toilettes presenti</i>	80%		
Disponibilità e fruibilità servizi PMR** <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse segnalate in orario come accessibili</i>	100%	2 non conformità	
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova** <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	0 non conformità	
Accessibilità e funzionamento porte flotta restante** <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	80%		
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i>	95%	99,33%	0
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	80%	83,3%	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	80%	100,00%	

**Sulla base delle visite ispettive svolte da ARTCaI

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2023	Consuntivo 2023	Penali 2023 (€)
Offerta dei posti	Numero di posti analogo o superiore a quello previsto nel Programma di Esercizio.	2016 non conformità	€ 40.320,00
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	0
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	133 non conformità	€ 6.650,00

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	2023
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Calabria: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	223.231.333,91
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	2,85 €
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>marginè di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	17,2 %

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	0%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR3 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato